**Notes:**

CIS = Customer Information System

UAT = User Acceptance Testing (dulunya KLA)

RPS = Remittance Processing Services

KBB = KlikBCA Bisnis

KBI = KlikBCA Individu

KCK = Kantor Cabang Khusus/Koordinator

SiMoDIS = Sistem Informasi Monitoring Devisa terIntegrasi Seketika

WIG = Weekly Importance Goals

FU = Follow up

**SiMoDIS**

SiMoDIS tuh apa sih? basically dia itu sistem untuk memonitoring transaksi ekspor impor, arus uang dan arus barang. Bank Indonesia kan maunya itu terinci gitu kan baik uang yang keluar maupun masuk. Nah, arus dokumen atau barang dengan arus uang tuh harus matching. Cara matching nya adalah pake purpose code nya yaitu kalau impor itu 2012, sedangkan ekspor itu 1011.

Tujuan simodis ini untuk apa sih? jadi untuk meningkatkan efektivitas dari pelaporan transaksi ekspor impor itu. Kalau misalnya nih nomor dan nominal invoice terlalu panjang, maka nomor dan nominal lanjutan perlu dimasukin di outgoing mt199 (mt199 lanjutan).

Nah cara kirim MT199 gimana?

⦁ Transaksi dari cabang:

1. Input awal di BDS OR di field berita yang ditandai dengan "+" atau field notes terisi "SIMODIS"

2. Kalo ada tanda "+" otomatis masuk ke OR79.

3. Cabang buka OR79 cari PPU dan input invoice lanjutannya.

4. Kalo cabang dah release OR79 ORF kirim file ke CLARIS.

5. Dari sisi BI akan consume data MT103 dan MT199 juga.

⦁ Transaksi dari channel:

1. Ada sosialisasi ke nasabah dan krn emg untuk kebutuhan nasabah

2. Nasabah kirim ke HaloBCA (selain KBBIS, KBBIS kirim ke KCK (kantor cabang khusus))

3. Nanti halobca kirim ke RPS dan RPS input data ke CLARINS.

Pemantauan lewat simodis ini ada 2 yaitu transaksi ekspor Devisa Hasil Ekspor Non-SumberDayaAlam. Jadi itu tuh devisa yang diperoleh dari kegiatan yang bukan kegiatan SDA melalui pembayaran TT dan NON-TT. Untuk pembayaran TT itu bank di luar negeri, sedangkan NON-TT itu bank di dalam negeri. Satunya lagi itu Devisa Pembayaran Impor, jadi devisa yang dipake untuk transaksi di impor menggunakan pembayaran TT dan NON-TT. Untuk TT: pelaporan DPI format SIMODIS melalui cabang/KBB/KBI. Untuk NON-TT itu pelaporan DPI format SIMODIS melalui bank devisa di dalam negeri.

Kemudian ada modul bank. Modul bank itu web Bank Indonesia yang hanya bisa diakses RPS (Kantor Pusat doang) dan kegunaannya adalah untuk merevisi invoice nasabah yang salah. Modul bank ada field "Penyesuaian Info Kegiatan Exim": isinya invoice, MT103 dan MT199 yang udah dikirim oleh bank ke BI.

SiMoDIS nasabah belum complete (data nya ga match di BI) jadi butuh koreksi modul bank. Jadi, nasabah dateng ke cabang trs cabang input ke OR78 Koreksi Modul Bank. Modul bank BI bisa download file semua transaksi yang butuh koreksi akan didonlot oleh RPA.

RPA --> KPFS --> RPA --> Upload modul Bank ke RPA

Sanksi: penangguhan kegiatan ekspor impor ke nasabah kalau SiMoDIS tidak lengkap.

Verifikasi rekening umum: Buat rekening umum yang didaftarin ama nasabah di SiMoDIS nasabah, harus diverifikasi dlu ama bank. Di modul bank itu juga ada list rekening yang belum diverifikasi. RPA ambil file rekening tsb. RPA > KPFS > OR80. Cabang juga perlu monitor OR80, Cabang akan cek apakah nomor rekening yang ada disitu udah ke daftar di IDS.

SiMoDIS SPEC (23Q1):

1) Feature Description

⦁ Untuk menginputkan dan mengirimkan berita SiMoDIS lanjutan dalam format MT199 ke bank penerima OR.

2) Flow and Specification

Flow status sebagai berikut (latest refer ke folder Flow):

...... (ada photonya lah, gua taro di mypad/notespad atau apalah itu)

List Status --> Description diambil dari Tabel General (ID= LST, Item 1 = Status, Item 2 = ORCABREQ)

SOP ada irisan ke cabang, ke kantor cabang khusus, halo juga ada.

confirm skrg prosedur ke cabang khusus. langsung buka WIP trs check project masing2.

Yang harus dilakuin: (udah pasti)

- Drafting SE (surat edaran)

- description yang requirement

**Notes dari Kak Aldrick:**

* Rendy OR ada bagian validasi kalo formatnya gak sesuai maka tidak di submit.
* Misalnya kalau orang A itu yang input, maka yang harus approve itu orang lain (contohnya orang B). Orang A tidak bisa approve message lanjutan dia sendiri. Harus B yang release.
* Cabang nanti kontak bagian RPS Pusat kalau transaksi perlu simodis, bagian pusat cek lagi udah di input atau belum, kemudian ntar baru di approve.

**Draft flow KBI dan KBB:**

* Ada keterlibatan dari 5 pihak disini. Ada dari cabang koordinator, HaloBCA, RPS, dan
* Disini HaloBCA cuma terima email terkait invoice lanjutan, tidak melakukan tindakan apapun kecuali kirim invoice. Bagian RPS itu penginputannya dan memverifikasi terus nanti di info ke cabang koordinator.

**CLARIS**: aplikasi yang digunakan untuk create MT199.

**KBB-IS** tuh prosesnya hampir sama kayak KBB/KBI. Disini langsung contact cabang khusus yang sudak ditunjuk untuk nasabah O1 lah simplenya.

* KBB-ISuntuk **kondisi sekarang** itu diterima info nya ama KCK (kantor cabang khusus). KCK sendiri yang konfirmasi datanya ke nasabah. Kalau emang sudah sesuai, baru dikirim ke RPS Investigasi. Disini RPS tidak perlu nanya2 lagi. Jadi bisa dibilang kalau informasinya udah clean lah. Gaada HaloBCA juga. Input ke CLARIS.
* KBB-IS untuk **kondisi kedepannya** itu masih sama sih. KCK terima dan verifikasi datanya ke nasabah. Kemudian baru kasih ke RPS. Tapi disini RPS yang input ke Rendy.

***Note: Skala perusahaan untuk KBB itu O2 sampai O5 | KBB-IS itu O1 (perusahaan besar seperti Djarum), bisa di custom sesuai keinginan nasabah.***

**Kenapa ada perbedaan prosedur?** karena OR Factor mau dimatiin. Menurut orang IT, license main frame kurang sesuai.

Validasi data yang di input ke CLARIS itu suka gak bener, kadang suka main masuk2 aja tanpa adanya validasi jadi makannya mau pindah ke RENDY.

**Best scenario (91, Only SMD03)**: error untuk di simodis aja, jadi informasi sudah bener tetapi inputnya salah. Kalo transaksi masuk gaada issue tapi entah dari cabang atau nasabah, informasi nya telat untuk lanjutannya (lewat dari 1 hari) intinya besoknya. Kalo dah masuk ke 92, masuk ke proses repair 92 ke pending. Status akan hilang di hari selanjutnya. Kalau sudah hari selanjutnya, pasti kurs dan hal2 yang lain kan dah beda (semua udah beda) jadi KP (??? “ke” gasih?) bagian repair. Cabang cuma input simodis.

Untuk bisa naik ke 93, harus ada repair dan lanjutan sudah di release. Baru 93 bisa di approve untuk jalan. Kemudian ke 94 untuk keluarin MT103 dan 199 dan selesaiiiii....

**Kondisi paling jelek:** Masuk aja udah di kondisi 92. Informasinya ada yang salah kemudian inputnya juga salah.

***Note: intinya kalau inputnya sudah benar tapi telat itu masuk ke 91. Tetapi, kalau dah salah dari awal itu masuk ke 92 (Informasinya ada yang salah kemudian inputnya juga salah)***

Kemudian ada **KASUS** dimana masuk pake format SiMoDIS tetapi pas di-confirm ama cabang, si nasabah bilang kalau **TIDAK PERLU PAKE FORMAT SIMODIS**.

**Bypass** itu kalo di check, transaksi itu akan diubah formatnya by system dan transaksi itu akan men-skip terkait simodis. Asumsi nya akan error ada simodis dan bisa langsung di remove. Jadi, transaksi bisa lewat tanpa simodis. Kemudian, ntar akhir2nya akan ke 94 tetapi hanya MT103 nya aja yang jalan *(karena MT199 kan simodis jadi gak jalan).*

* Ada menu baru yaitu SiMoDIS+ di RENDY OR. Di transaksi itu ada marker simodis dan langsung duplicate ke simodis+ dan bisa langsung input invoice lanjutannya.
* Service masih upcoming. Upcoming itu masukin input service jadiiii nasabah yang langsung input sendiri.
* Outgoing 199 CLARIS: Kriterianya harus fix dan bener semua. Rendy kirim ke claris untuk 199 nya trs ke rendy 103.

***Note: NOT MY PART BRO keknya part ci Femina (nanti claris terimanya text files terus ubah ke 199 untuk dikirim)***

Alur koreksi simodis:

* Mulaii nih
* KCU KCK KCP itu terima pengajuan koreksi simodis dari nasabah.
* Kita minta nasabah buat isi formulir investigasi terkait transaksi tersebut.
* Akan dilakukan pengecekan kelengkapan surat kuasa dan surat pernyataan
* Kalau sudah complete semua maka akan langsung dilakukan pembebanan biaya koreksi
* Akan di copy form investigasi yang uda di paraf
* Trs arsipkan asli surat kuasa dan copy surat pernyataan
* Kalo dari KCP berarti kirim email ke KCU karena KCP itu bukan yg input, tpi yg input itu KCU
* KCU terima email dari KCP (ini khusus KCP aja)
* Lakukan koreksi simodis di menu or78 di factor or
* Jumlah karakter nomor dan nominal alokasi invoice udah sama blm sama yg di input, kalo udah sama maka operator akan input manual di or78 di factor or
* Trs abis itu releaser akan meverifikasih
* Kalo sudah selesai pengajuannya disetujuin gak, kalo disetujuin maka akan lanjut ke RPS
* Disini releaser release data koreksi
* Kalo udah selesai, kriteria nya masuk gak klo masuk, nanti lgsg akses modul bank simodis
* Lakukan koresi di modul bank simodis dan SELESAIIII!!!

----------------------------------------

Mekanisme perubahan lokasi input pelaporan no dan nominal invoice:

* Transaksi OR yg masuk lewat cabang akan di proses oleh cabang itu di aplikasi rendy.
* Transaksi yg lewat KBB dan KBI akan di proses oleh halo bca di aplikasi rendy.
* Kalo untuk yg KBB-IS itu di proses lewat KCK di rendy juga.

-----

Flow chart untuk cabang:

* Mulaiii, terima pengajuan transaksi simodis OR dari nasabah

**27/2/2024 - SiMoDIS Lanjutan**

**Transaksi impor --> arus uang-nya OR.**

Section berita bisa buat yang lain (tergantung kebutuhan nasabah) tapi untuk simodis lanjutan maka masukin unique code nya. Contoh: untuk impor, 2012//INVOICE1(10000)

Dulu kan di Factor OR nah sekarang mau berubah ke Rendy.

Sistem Rendy harus ngenalin terkait simodis apa bukan (dengan 2012 & 1011 itu tapi tujuan transaksi nya yang “ekspor dan impor” itu. Bisa aja typo kek 2022 (yang seharusnya 2012) trs di cek ada section berita-nya, ada tanda + nya atau gak. **Simodis lanjutan itu kalo ada tanda plus nya.**

SMD03 itu kode error simodis lanjutan.

SSI02 itu kode error ketika bank receiver untuk OR tdk terdaftar.

**Status 91** itu semua oke tapi terhalang SiMoDIS tanda "+” itu karena menurut sistem invoice nya itu kurang.

**Status 92** itu masalah di validasi (misalnya bank tujuannya tidak ditemukan, terus error disitu dan masih bisa banyak masalah lain juga) dan SiMoDIS-nya juga.

Lanjut ke SiMoDIS+ yang lebih spesifik. Yang ditampil di Rendy OR masuk ke SiMoDIS + itu bisa diliat dari reference code or number nya. Lihat dari nomor PPU nya. Contoh O18T72.

Menu rendy itu bakal dikasih ke cabang. Nanti cabang yang akan input manual.

**OR itu bisa dilihat dari PPU, sedangkan kalo IR itu bisa dilihat dari TX.**

Kalo misalnya **transaksi awalnya dari e-channel maka nasabah bisa email ke haloBCA** untuk mengirimkan invoice lanjutan nya. Tetapi kalau **awal transaksi nya dari cabang, maka nasabah juga biasanya ke cabang** lagi.

**28/2/2024 - Simodis Lanjutan (flow dll)**

Di blueprint ada FFL itu functional flow, di dalam situ ada user flow, usernya dan sistemnya yang ter-impact. Di satu kotak itu selalu ada input, proses dan output. (Blueprint). Yang di kuning2-in itu ada changes di sistemnya (jadi bagian sistem aja di kuning2in). Untuk bagian user itu gak di-kuning-in karena bukan sistem.

Di RENDY OR ada menu baru yaitu simodis+ isinya transaksi2 dari cabang dan e-channel yang butuh input invoice lanjutan. Dari RENDY OR akan kirim email notifikasi setiap ada transaksi baru yang mausk ke simodis+nya itu. Email notifikasi (kirim ke cabang atau halo BCA) itu bertujuan untuk mereka ngeh kalau ada transaksi yang butuh di-input invoice lanjutannya (reminder ulang).

* Kalo cabang itu inputannya dari BDS IDS, sedangkan e-channel itu dari haloBCA (bagian DSS2).
* Kalau diakses ama user, maka user lain gabisa akses.
* Cabang pun juga gitu, hanya bisa di cabang itu gabisa di cabang lain (untuk invoice lanjutan) tpi koreksi bisa. Kalo invoice lanjutan kan asal mula nya dari situ, masa iya invoice lanjutannya dari cabang lain kan aneh, manusia nya ada disitu.
* KP dan halo BCA bisa melihat seluruh data simodis+
* Hanya field “Additional invoice” doang yg bisa diisi ama user karena yang butuh diisi kan invoice lanjutannya aja.
* Kalo sesuai ada tulisan valid, kalo ga sesuai maka ada tulisan invalid.
* Kalo invoice lebih dari amount OR-nya ada invoice melebihi Transaction Amount.

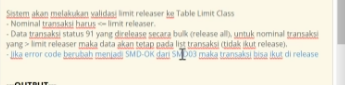
Ketika sudah di input Input = **pertama kali transaksinya masuk** itu status nya jadi **status 00**

Kalo **sudah di validasi**, maka status nya jadi **status 05.**

Ketika **sudah berhasil disimpan, bakal diperbarui branch update data nya** = kalo cabang yang isi ya diisi dengan kode cabangnya.Halo BCA itu 940. Kalau KP itu 965 atau 998. (yang masukin operator) nanti akan masuk ke tap nya releaser. Kalau sudah di akses releaser maka tidak bisa di akses oleh releaser lain.

Kalo sudah di **release releaser** maka status akan menjadi **status 10.**

Trs bakal kirim email notifikasi ke KP terkait transaksi yang sudah di release cabang atau halo BCA



**Begitu sudah berhasil di release, kode tranaksi jadi SMDOK**, bukan SMD03 lagi (bacanya smdokay) artinya transaksi OR boleh dijalankan karena transaksi OR seharusnya dijalankan bersamaan dengan invoice lanjutannya.

Di RENDY, liat error nya di error code.

Untuk Status 91 tetapi error code-nya kosong itu adalah seluruh transaksi yg lolos validasi tapi ada kebutuhan untuk releaser me-release secara manual. Kenapa perlu di release secara manual padahal transaksinya sudah lolos? Biasanya ada kebutuhan operasional atau bisnis, contohnya ada channel baru anggeplah myBCA tapi untuk segmentasi bisnis itu kan baru masuk jadi kita masih perlu memverifikasi, karena dia baru impelementasi secara sistem jadi istilahnya kita jagain dulu supaya tidak release otomatis karena kita masih mau liat datanya bener gak ya, mapping an nya bener gak ya gitu.

* **Approve** artinya sudah sesuai nih, gaada error apapun juga. Releaser akan approve, secara sistem akan ngetrigger nih ngebaca sesuai requirement “jika error code merubah menjadi SMDOK maka bisa di release”. Jadi, secara sistem tuh akan ngebaca bahwa error nya tuh uda berubah belum jadi SMDOK, kalau sudah berarti aman, tapi kalau belum akan ada error code-nya juga.
* **Reject to operator** sebenernya ini ikutin flow existing, biasanya ada sesuatu yang perlu dikonfirmasi ulang sebelum di release. Nanti datanya akan masuk ke status 92.
* **Cancel** biasanya case ternyata transaksi nya gak jadi di jalanin jadi di kembalin ke cabang.

**Alur dari 92 akan masuk ke 93** (masuk ke releaser, nnti mereka bisa approve atau reject) klo misalnya di **approve jadi status 94**. **Status 94 itu berarti DONE!!!**

**Alur main transaction** (91) = status 91 trs langsung ke 94 which is done!!

Untuk yang 92, nanti kan dah dimasukin trs rendy bakal validasi ulang, selain untuk kebutuhan simodis dan ada tickbox “**Bypass SIMODIS+**”.

Ada flow juga dimana klo misalnya sampe akhir hari masih ada smd03, **data nya bakal pending**. Misalnya cabang bisa ngasih tau info nya besoknya, jadi bakal ada menu pending. **Error code nya jadi** **PND** (ada kodenya sendiri). Setiap hari RPS juga nyari mana kode2nya yg pending2 biar bisa di follow up.

**Invoice utama nya kan dicantum di MT103. Yang lanjutan tercantum nya di mt199**. Isinya adalah semua transaksi yang uda di release, udah oke udah semua, trs kita bikin mt199 (untuk kriteria yang status 10 dan 94).

**Informasi simodis lanjutan akan di tag79**. SIMODIS-ADD MESSAGE yang merepresentasikan field simodis.

Simodis+ diawali dengan +2012.

Kalau melebihi 1750-character maka mt199 akan di split.

BI bakal baca mt199 ama mt103. Untuk matching in nya salah satunya dari reference code itu (dari BI nya ya bukan kita nya).

Kita mau kasih akses ke halo bca untuk input sendiri jadi gausah RPS yang input manual.

**Invoice lanjutan dari cabang itu yang dulunya di aplikasi Factor OR trs skrg mau pindah ke rendy. Intinya gitu. Sama halo bca kan dlu kirim email ke RVS skrg mau Halo BCA yang input sendiri.** Kita mau kasih akses ke halo bca untuk input sendiri jadi gausah RPS yang input manual.

**KCk langsung input ke rendy.**

**-------------------------**

**PRESENTASI:**

**Simodis:**

**Selamat pagi/siang/sore bapak/ibu, perkenalkan saya Vallery dan hari ini saya akan menjelaskan sedikit tentang simodis.**

Pertama-tama apa itu simodis. Simodis adalah Sistem Informasi Monitoring Devisa terIntegrasi Seketika. Simodis ini merupakan sistem pengelolaan data dan informasi, juga monitoring transaksi devisa ekspor dan impor yang mengintegrasikan data arus uang dan arus barang, termasuk e-commerce antar negara. Informasi data ekspor dan impor sebagai dasar pengambilan kebijakan, yang dimana menciptakan perdagangan yang positif dan perekonomian yang sehat.

*Jadi, Bank Indonesia ingin memonitor dan ingin terinci akan arus uang dan arus barang yang masuk maupun keluar. Saat barang masuk ke bea cukai, nanti pasti akan diminta invoice, cara membedakan bahwa oh ini transaksi simodis dari yang lain dapat dilihat dari kodenya.* **(next slide)**

Kemudian, tujuan dari simodis ini adalah meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelaporan transaksi impor dan ekspor dan juga mengurangi timelag rekonsiliasi data ekspor atau impor dengan data devisa hasil ekspor atau devisa pembayaran impor dan beban pelaporan. **(next slide)**

Contohnya, seorang importir ingin membeli kopi dari luar negeri dan ia bekewajiban untuk membayar. Untuk membayar uang itu atas kegiatan impor, ia harus comply dengan ketentuan BI, yang dimana kalau kita melakukan kegiatan impor atau ekspor, kita harus menyampaikan atau mencantumkan informasi simodis agar bisa di-track keluar masuk uang tersebut. Contoh dalam transaksi tersebut memiliki lebih dari 1 invoice nih, mari kita anggap sekitar 20 invoice. **(next slide)**

Cara mengindikasi bahwa ini nih transaksi simodis, dapat dilihat dari kode unik nya, untuk impor kodenya adalah 2012 sedangkan untuk ekspor adalah 1011. Nanti ditulisnya akan seperti yang dilayar yaitu seperti 2012//INVOICE1 misalnya kemudian yang di dalam kurung adalah nominalnya. **(next slide)**

Kode ini adalah kode yang akan dimasukin ke klikbca dalam field “berita”. Berikut adalah contoh jika ketika menggunakan klikbca individu.Sementara di sistem untuk OR, tidak bisa menampung invoice sebanyak itu karena ada batasan karakter. Maka dari itu, diperlukan invoice lanjutan. **(next slide)**

Contoh: importir tadi hanya bisa memasukan 5 invoice di field berita tetapi masih ada 15 invoice lagi yang belum dimasukin, maka di akhir ia harus memasukan tanda “+”. Tanda plus akan mengindikasikan bahwa “oh ada invoice lanjutannya nih” atau “oh invoice untuk transaksi ini tuh belum complete”, seperti itu.

Kemudian bagaimana sih proses atau alur dari simodis lanjutan ini. **(next slide)**

Untuk kondisi existing atau kondisi sebelumnya, setelah nasabah memasukan invoice di klikbca dengan tanda “+” tadi. Mereka akan mengirimkan sisa invoice ke email Halo BCA. (next slide) Berikut adalah contoh email yang diterima oleh Halo BCA. **(previous slide)** Jadi, kalau diliat dari sisi halo bca, nanti Halo BCA akan menerima email dari nasabah terkait simodis yang berisi format nomor dan nominal alokasi invoice lanjutan. Kemudian, email tersebut akan di teruskan ke Remittance Processing Services atau yang biasa disebut RPS. Kemudian, RPS yang akan memverif terkait kelengkapan data. Nantinya juga RPS yang menginput invoice lanjutan tersebut melalui aplikasi CLARIS. **(next slide)**

Kemudian untuk kondisi after atau kondisi yang kita ingin kan adalah Halo BCA services 2 (HBS2) menerima email dari nasabah dan memastikan kelengkapan informasi pada email. Kemudian, email tersebut akan diteruskan ke Digital Services 2 (DSS2) dan Digital Services 2 akan memastikan kelengkapan informasi dan kesesuaian format simodis. Kalau informasi nya sudah lengkap dan sesuai dengan format, maka Digital Services 2 akan menginput invoice lanjutan pada aplikasi RENDY. **(next slide)**

Kemudian ada juga ada kondisi dimana informasi nya tidak lengkap dan tidak sesuai. Jadi, Halo BCA services 2 menerima email dari nasabah dan memastikan kelengkapan informasi pada email kemudian akan meneruskannya ke Digital Services 2, disini Digital services 2 memastikan informasi dan apabila informasinya tidak lengkap dan tidak sesuai dengan format simodis, maka Digital service 2 akan menginformasikan ke Digital Services 1 untuk konfirmasi ke nasabah. Kemudian nanti Digital services 1 menghubungi nasabah untuk mengkonfirmasi hal tersebut. Kalau sudah, hasil konfirmasi akan dikembalikan ke Digital Services 2 (DSS2) dan Digital Services 2 akan menginput invoice lanjutan pada aplikasi RENDY. **(next slide)**

Kemudian ada kondisi juga disaat Digital Services 1 konfirmasi ke nasabah tetapi nasabah tidak dapat dihubungi maka *Halo BCA services 2 menerima email dari nasabah dan memastikan kelengkapan informasi pada email kemudian akan meneruskannya ke Digital Services 2, disini Digital services 2 memastikan informasi dan apabila informasinya tidak lengkap dan tidak sesuai dengan format simodis, maka Digital service 2 akan menginformasikan ke Digital Services 1 untuk konfirmasi ke nasabah. Kemudian nanti Digital services 1 menghubungi nasabah untuk mengkonfirmasi hal tersebut.* Bila disini nasabah tidak dapat dihubungi maka Digital services 1 harus menginformasikan cabang untuk menghubungi nasabah terkair format dan nominal alokasi invoice lanjutan. Setelah cabang menghubungi dan konfirmasi ke nasabah terkait kelengkapan invoice lanjutan, cabang perlu menginformasikan hasil ke Digital Services 2 (DSS2). Dan Digital Services 2 yang akan menginput invoice lanjutan pada aplikasi RENDY. *Dari semua kondisi yang sudah saya paparkan, yang akan menginput invoice lanjutan pada aplikasi RENDY itu selalu Digital Services 2, seperti itu.* **(next slide)**

Berikut adalah contoh tampilan dari RENDY. **(next slide)**

Juga ada perubahan di aplikasi penginputan. Yang sebelumya menginput di aplikasi CLARIS, sekarang menjadi aplikasi RENDY. Kenapa diganti? karena validasi data yang di input ke CLARIS itu suka tidak benar, kadang suka main masuk saja data2nya tanpa adanya validasi, begitu. **(next slide)**

Mengapa HALO BCA memerlukan akses tersebut?Agar mempercepat proses dari simodis+ ini, yang dimana nantinya tidak perlu bulak balik untuk memastikan, memverifikasi dan menginput invoice lanjutan, jadi in the same time juga bisa menghemat waktu. **(next slide)**

**To sum it all up, kalo sebelumnya Halo BCA hanya menerima email dan RPS yang menginput invoice lanjutan. Sekarang kita ingin memberikan akses kepada Halo BCA untuk menginput invoice lanjutan tersebut. Kemudian, yang sebelumnya inputnya melalui aplikasi CLARIS, sekarang kita ingin menginputnya melalui aplikasi RENDY, begitu. Itu saja dari saya, terima kasih.**

-----------------------------

**8/3/2024 - Explore ke Kak Yodi (HBS1)**

Kak kebetulan aku HBS1 tidak handle email (kami handle nya call, whatsapp, webchat).

Tim Email ada di HBS2 bisa confirm ke Mas Emir Fiddaudin atau Chilyah Listiani

**8/3/2024 - Explore ke Kak Gaby (RPS)**

* Untuk simodis lanjutan bagian e-channel, yang bikin informasi simodisnya itu gak lengkap sampe harus dikonfirmasi lagi ke nasabah adalah keseringannya karna format salah, pernah juga karna amountnya jg salah, tp paling sering format salah.
* Sejauh ini belum pernah ada kondisi dimana nasabah tidak bisa dihubungi oleh cabang ketika informasi mereka tidak lengkap.
* Kalau misalnya nasabah tidak bisa dihubungi, cabang bakal tetap mencoba sampai cabang konfirmasi apapun itu.
* Tidak ada batasan waktunya untuk konfirmasi ke nasabah tetapi kalau sudah terlalu lama, bakal ditanya “apakah mau dijalanin seadanya?” tetapi belum pernah terjadi.

**8/3/2024 - Explore ke Kak Chilyah Listiani (HBS2)**

Boleh tolong jelasin gak yaa ketika tim kakak menerima email dari nasabah terkait simodis lanjutan itu bagaimanaa ya?

* Staff mendapat email dari Nasabah dapat dikenali dengan Subject : SIMODIS
* Maka harus terdapat Nomor PPU, tanggal transaksi, nomor invoice, dan nominal invoice wajib dicantumkan dalam e-mail, jika informasi tersebut tidak dicantumkan, tim halo akan follow up ke nasabah untuk melengkapi informasi yang dikirim.
* E-mail dari halo wajib diteruskan ke Team1 RPS <[rps\_1@bca.co.id](mailto:rps_1@bca.co.id)>; Team2 RPS [rps\_2@bca.co.id](mailto:rps_2@bca.co.id) pada hari yang sama, disarankan untuk dapat langsung meneruskan e-mail nasabah adanya kemungkinan transaksi value today
* Jika terdapat e-mail dari nasabah di luar informasi invoice tambahan terkait SiMoDis tim Halo/KCK dapat menghubungi BPO Solution Center

Untuk follow up ke nasabah, apakah ada batas waktunya kak?

* kalau kita udah ke nasabah dan bola nya ada di nasabah kita ga bisa pastiin kak, kita akan tunggu si nasabah bales
* Dan misal ketika data yg dibutuhkan sudah OK (point 2) maka akan masuk ke flow 3.

ohhh begitu yaa kak, kemudian untuk kondisi existing di Halo BCA setau aku, ketika menerima request dari nasabah, Halo BCA perlu memverifikasi nasabah yang request. Untuk proses verifikasinya gimaana ya kak?

* Maka harus terdapat Nomor PPU, tanggal transaksi, nomor invoice, dan nominal invoice wajib dicantumkan dalam e-mail, jika informasi tersebut tidak dicantumkan, tim halo akan follow up ke nasabah untuk melengkapi informasi yang dikirim. ini kak poin 2 cara verifikasinya
* tp cara verifikasi td itu di tim email ya kak

**13/3/2024 - Explore sama Kak Gaby (RPS)**

Case-case di simodis tuh ada apa aja ya in real time scenario? untuk tindak lanjutnya gmn ya kak?

* simodis ya, hhmm

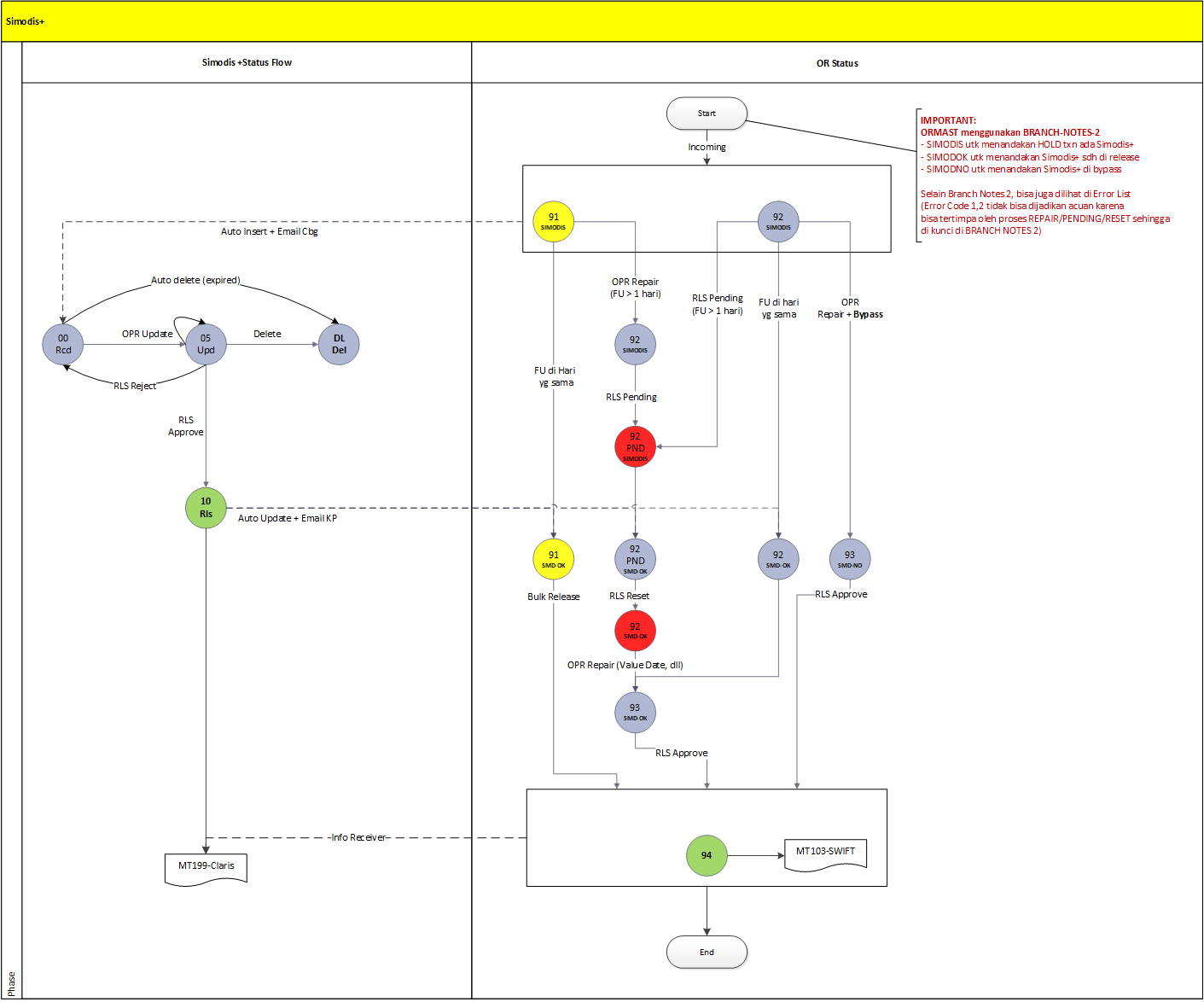
1. salah format : formatnya harus diperbaiki
2. beda nominal : cabang konfirmasi ke nasabah dan di konfirmasi ke rps utk yg benarnya
3. lanjutan simodis : konf ke cbg utk nanya lanjutan simodisnya

* sepertinya itu yg paling sering
* kita (rps) akan konfirmasi via email ke cabang, cabang ke nasabah, nanti ketika sudah ada jawaban, cabang reply email kita sebelumnya.

kemudian kak untuk flow di cabang, sewaktu2 simodis lanjutan nya tidak ke input dengan benar atau di rendy nya tidak masuk hasil inputnya alhasil tidak bisa di release kan ya? itu gimana ya kak?

* nunggu jawaban dari cabang aja, sampai cbg konfirmasi, jalannin aja tanpa simodis, tp belum pernah terjadi.

**13/3/2024 - Explore ke Ko Weto**



Untuk pergantian status dari 91 ke 92 (yang kelewat 1 hari), perpindahan statusnya itu otomatis atau harus di trigger dari user duluu yaa ko?

* siang, iyaa harus di triger dlu yaa sama user

ohh kalo untuk yang mulai di status 92 trs kelewat 1 hari juga sama apa gmn ko?



**13/3/2024 - Explore ke Kak Chilyah (HBS2)**

siangg kakk maaf menganggu waktunya lagi tapi aku mau nanya untuk transaksi lainnya (yaitu selain simodis), saat menerima email dari nasabah, apakah ada verifikasi terkait identitas nasabahnya? takut aja nih yang mengirim email itu bukan orang yang berkeperluan, bisa aja orang random yang bertujuan jahat.

* ga ada kak, email only informasi aja

untuk poin kedua, kakak blg bakal di follow up. follow up-nya lewat email juga di reply gitu apa bakal di call ya kak atau gimana ya kak?